

1. כללי

- 1.1 אתרי האינטרנט www.viamarisspa.com ו- www.davidtower.co.il/spa (להלן יחד: "האתר") הנם אתרי אינטרנט המספקים מידע על ספא מאריס המצוי במלון דיוד טאוואר בנתניה (להלן: "ספא ויה מאריס"), ובדבר מגוון המוצרים ו/או השירותים השונים אשר מספק ספא ויה מאריס. האתר הינו בבעלות פרימה מלונות ותיירות ישראל 1977 בע"מ.
- 1.2 הוראות תקנון זה יחולו על כל פעולה שתבצע על ידי "המשתמש" באתר, כהגדרתו להלן, לרבות קבלת מידע (להלן: "פעולה").
- 1.3 גלישה באתר ו/או ביצוע פעולות באתר, מהוות הסכמת המשתמש לקבל ולנהוג על פי הוראות התקנון. אם אינך מסכימה/ה לאחד מתנאי תקנון זה, הנך מתבקש/ת לא לעשות כל שימוש באתר.
- 1.4 כל המבצע/ת פעולה באתר מצהירה/ה כי הנו מודעת/ת להוראות תקנון האתר ומקבלן, וכי לא תהא לווה ו/או למי מטעמו כל טענה ו/או תביעה כנגד בעלי האתר ו/או מפעיליו ו/או מי מטעמם, מלבד טענות הקשורות בהפרת התחייבויות בעלי האתר ו/או מפעיליו על פי תקנון זה.
- 1.5 לצורך תקנון זה הגדרת "משתמש" - כל אדם, לרבות חברה, רשאי להשתמש באתר, לרבות לבצע פעולות באמצעות האתר ככל שקיימת כזאת אפשרות, הכל בכפוף למילוי התנאים המצטברים המפורטים להלן:
 - 1.5.1 המשתמש כשיר לבצע פעולות משפטיות מחייבות. במידה והמשתמש הינו קטין (מתחת לגיל 18) או אינו זכאי לבצע פעולות משפטיות ללא אישור אפוטרופוס, חובה עליו לידע את הוריו ו/או את האפוטרופוסים החוקיים בדבר הוראות תקנון זה ולקבל את אישורם לביצוע כל פעילות, מכל סוג שהוא, במסגרת האתר;
 - 1.5.2 בעל תיבת דואר אלקטרוני פעילה ברשת האינטרנט.

2. תנאים כלליים

- 2.1 מובהר כי הנהלת ספא ויה מאריס רשאית, על פי שיקול דעתה הבלעדי, להפסיק ו/או להשהות את פעילות האתר בכל עת וללא הודעה מראש.
- 2.2 ספא ויה מאריס שומר לעצמו את הזכות למנוע את הגישה לאתר ו/או לאפשרות לבצע פעולות באתר ו/או לבטל השתתפות של משתמש שהתנהגותו אינה ראויה והולמת, או שאינה לפי תקנון השימוש, או המנסה לפגוע בניהולו ובפעולתו התקינה של האתר החברה.
- 2.3 האמור בתקנון זה מתייחס באופן שווה לבני שני המינים, והשימוש בלשון זכר הוא מטעמי נוחות בלבד.
- 2.4 תקנון זה ניתן לשינוי ו/או עדכון בכל עת ע"י ספא ויה מאריס ו/או מי שפועל מטעמו, על פי שיקול דעתם הבלעדי. ספא ויה מאריס יוכל לשנות מעת לעת את מבנה האתר, תוכנו, מראהו, תנאי השימוש בו, היקפם וזמינותם של השירותים המוצעים בו, וכל היבט אחר הכרוך באתר ותפעולו הכל ללא צורך להודיע על כך למשתמש מראש.
- 2.5 ספא ויה מאריס עושה ככל שביכולתו על מנת שהמידע המוצג באתר יהיה נכון ומדויק, בכל עת, ככל הניתן, אך אינו אחראי לכך שהמידע שבאתר הינו מלא, שלם ועדכני בכל רגע נתון ביחס לכל אחד מהפרטים הנכללים בו. ככל שהמשתמש מבקש לוודא מידע כלשהו, הוא מוזמן ליצור קשר עם מרכז השירות בכתובת דוא"ל: divur@prima.co.il טלפון 03-5212500.
- 2.6 כותרות הפרקים מובאות לשם נוחות והתמצאות המשתמש ולא ישמשו בפרשנות התקנון.

3. שירותים המוצעים באתר

- 3.1. האתר כולל אינפורמציה אודות שירותי החברה ומוצרים שנמכרים ו/או יימכרו באמצעותה מעת לעת, ומציע בנוסף מגוון תכנים ו/או שירותים ו/או פעולות ולרבות, השירותים המפורטים להלן:
- 3.1.1. גלישה ועיון בתכנים שונים.
- 3.1.2. מובהר כי ספא ויה מאריס אינו מתחייב כי כל התכנים ו/או השירותים שבאתר יינתנו ו/או יינתנו באופן רציף ושוטף באתר, החברה תהא רשאית לשנות (לרבות להרחיב או לצמצם) את רשימת התכנים ו/או השירותים הניתנים באתר, לפי שיקול דעתה הבלעדי וללא הודעה כלשהי.
- 3.2. מובהר, כי ספא ויה מאריס רשאי לבחור, לפסול ו/או שלא להעלות לאתר ו/או להסתייר מדף הפייסבוק והאינסטגרם שלו כל תגובה ו/או משוב ו/או תמונה ו/או תוכן (להלן: "התוכן"), אשר על פי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט, עשוי לפגוע בשמה של החברה ו/או של מי מטעמה ו/או ברגשות הציבור ו/או הינו בעל אופי בוטה / אובדני או פוגעני באופן מיני או אחר ו/או שהוא עשוי לגרום להפרת זכויות קניין כלשהן ו/או שהיא נוגד הוראות כל דין ו/או מכל טעם אחר.
- 3.3. כל משתמש בשירותים המוצעים באתר ובדפי ספא ויה מאריס ברשתות החברתיות מצהיר ומאשר בזאת, כי הוא נותן לספא ויה מאריס את זכות השימוש המלאה והבלעדית בתכנים שהעלה, ומאשר ומתחייב שספא ויה מאריס יהיה רשאי להשתמש בשמו ו/או בתמונתו במסגרת כל פרסום ו/או הצגת התוכן באתר ו/או ברשתות החברתיות וללא תשלום כלשהו.
- 3.4. זכות זו של ספא ויה מאריס תשמר ללא הגבלת זמן. כמו כן, המשתמש בשירותים מאשר כי הוא מודע לכך כי מרגע פרסום המשוב ו/או התגובות, השיתוף, התיוג והעלאת תכנים מכל סוג לאתר ו/או לרשתות החברתיות, תהיינה פעולותיו אלה חשופות לציבור, על כל המשתמע מכך, והמשתמש מאשר כי לקח זאת בחשבון בהחלטתו להשתמש בשירותים אלה.
- 3.5. המשתמש מאשר כי לספא ויה מאריס מוניתין בתחום פעילותו, וכי עליו להימנע מכל פגיעה במוניטין של ספא ויה מאריס ובכלל זה להימנע מכל פעילות באתר אשר עלולה לפגוע בשמו הטוב של ספא ויה מאריס בעיני הציבור. בהקשר זה, מתחייב המשתמש כי לא יפעל בדרך שיש בה כדי לפגוע במוניטין של החברה כאמור.

4. המידע באתר

- 4.1. האתר מפרט, בין היתר, טיפולים ומוצרים הניתנים בספא. ספא ויה מאריס יהיה רשאי לעדכן את תפריט הטיפולים והמוצרים מעת לעת, להוסיף או להחסיר פרטים, לעדכן את המידע בדף להסיר מוצרים שאזלו מן המלאי, וכן לעדכן ו/או לשנות את מחיר הפריט מעת לעת.
- 4.2. במקרה של פריט (טיפול ו/או מוצר) אשר אזל מן המלאי ו/או שישנה בעיה באספקתו, מכל סיבה שהיא, יהיה ספא ויה מאריס רשאי להודיע למשתמש היוצר קשר בדרך המפורטת באתר לביצוע ההזמנה כי לא ניתן לספק את המוצר / טיפול. במקרה כאמור, לא תהיה למשתמש טענה כלשהי כנגד ספא ויה מאריס ובעצם ביצוע ההזמנה, מותרת המשתמש על כל טענה כאמור.
- 4.3. ספא ויה מאריס שומר לעצמו את הזכות להגביל את כמות ה"פריטים" בכל הזמנה.
- 4.4. המחירים המפורסמים באתר הנם בשקלים חדשים, וכוללים מע"מ לפי שיעור המע"מ ביום התשלום על-פי דין, אלא אם צוין אחרת במפורש.
- 4.5. לתשומת הלב, מסירת פרטים כוזבים בודעין בעת מילוי פרטים ליצירת קשר עלולה להיחשב כעבירה פלילית. נגד מגישי פרטים כוזבים עלולים להינקט צעדים משפטיים אזרחיים ופליליים, לרבות תביעות נזיקין בגין נזקים שיגרמו לספא ויה מאריס עקב שיבוש הפעלת האתר.
- 4.6. כמו כן, המידע שימסר על ידי המשתמש באתר ישמש בין השאר לשליחת דואר אלקטרוני בנוגע למבצעים מיוחדים או עדכונים באתר, זאת אך ורק לאחר קבלת אישור

המשתמש לכך. המשתמש מאשר בזאת לספא ויה מאריס לשלוח לו ניוזלטרס, הודעות ודברי פרסומת באשר למידע הנוגע לספא ויה מאריס, ובכלל זה מוצריו, מבצעיו וכד', כאשר הסכמתו זו של המשתמש ניתנת בכפוף לכך שהוא יכול לחזור בו ממנה בכל עת באמצעות לחיצה על קישור "הסר" המצוי באתר או על ידי פניה לדוא"ל divur@prima.co.il. במקרה של פניה לדוא"ל האמור, ההסרה תיעשה תוך מספר ימים.

4.7. באתר יכול להימצא מידע מטעם ספא ויה מאריס ומידע מטעם צדדים שלישיים. ספא ויה מאריס ו/או מי מטעמה אינם אחראים על תוכנו ומהותו של מידע מטעם צדדים שלישיים.

4.8. ככל שבאתר יימצאו קישורים (להלן: "לינקים") לאתרי אינטרנט אחרים (להלן: "האתרים המקושרים"), המדובר בלינקים שנועדו לנוחות המשתמש, ולמטרה זו בלבד. ויה ספא מאריס אינו אחראי ללינקים ו/או לאתרים המקושרים ו/או למידע המופיע בהם, לתוקפם, נכונותם וחוקיותם. כל שימוש ו/או כניסה ללינקים ו/או לאתרים המקושרים הנם על אחריותו הבלעדית של המשתמש.

4.9. כל התמונות המצויות באתר מיועדות להמחשה בלבד. מאחר והתמונות מוצגות על גבי צג המחשב של המשתמש, ו/או מודפסות על ידי המשתמש מצג המחשב, ייתכנו הבדלים ושינויים בין מראה המוצרים בתמונה לבין מראם במציאות.

4.10. ספא ויה מאריס ו/או מפעילי האתר ו/או בעליו ו/או מנהליו ו/או עובדיו ו/או מי מהם או מטעמם, לא יישאו בכל אחריות לשרת, אשר באמצעותו עובד האתר, ולרבות לכך שהשרת האמור יהיה נקי מווירוסים ו/או מרכיבים אחרים אשר עלולים לפגוע במחשב האישי של המשתמש בעת הגלישה לאתר ו/או כל שימוש אחר באתר, ולמשתמש לא תהא כל טענה ו/או תביעה ו/או דרישה כלפי החברה ו/או מי ממפעילי האתר ו/או מי מבעליו ו/או מי ממנהליו ו/או מעובדיו ו/או מי מטעמם בקשר עם פגיעות כאמור, אם תתרחשנה.

5. ביצוע הזמנה

- 5.1. לצורך ביצוע הזמנה, המשתמש רשאי למלא פרטים ליצירת קשר בתיבה המיועדת לכך באתר, או להתקשר באחת הדרכים המפורטות בקישור ליצירת קשר, בטלפון 09-8800084, בווטסאפ 052-6890118 או בדוא"ל office@viamarisspa.com.
- 5.2. השארת פרטים ליצירת קשר אין משמעה ביצוע הזמנה.

6. ביטול על ידי ספא ויה מאריס

6.1. ספא ויה מאריס שומרת לעצמה את הזכות להפסיק בכל עת, על פי שיקול דעתה הבלעדי, את הפעילות של המשתמש באתר, לרבות, אך לא רק, בכל אחד מהמקרים המפורטים להלן:

- 6.1.1. בכל מקרה שבו נעשתה פעולה בניגוד לתקנון זה.
- 6.1.2. המשתמש ביצע מעשה בלתי חוקי ו/או עבר על הוראות הדין;
- 6.1.3. המשתמש מסר בעת ביצוע עסקת הרכישה ו/או לאחר מכן פרטים שגויים;
- 6.1.4. המשתמש ביצע מעשה או מחדל שיש בו כדי לפגוע ספא ויה מאריס ו/או במי מטעמה ו/או בפעילותו התקינה של האתר ו/או בצד ג' אחר כלשהו;
- 6.1.5. בכל מקרה אשר בו, מחמת "כח עליון", אין באפשרות ספא ויה מאריס לבצע ניהול תקין של האתר, לספק למשתמש את המוצרים ו/או לעמוד בהתחייבות אחרת שלה.

בסעיף זה "כוח עליון" משמעו: לרבות תקלות מחשב, תקלות במערכת טלפונים או תקלות במערכות תקשורת אחרות, חבלה כלשהי ואירוע בטחוני. בנסיבות כאמור רשאית ספא ויה מאריס לבטל את העסקה או להציע למשתמש פריט חלופי שווה ערך, לפי שיקול דעתה ובהתאם לנסיבות הביטול.

בכל מקרה כאמור ספא ויה מאריס לא תהיה אחראית ולא תישא, בכל מקרה, בכל נזק ישיר, עקיף, תוצאתי או מיוחד שנגרם למשתמש או לצד שלישי, לרבות אך לא רק נזק בגין רכישת מוצר ו/או השרות אצל צד שלישי במחיר גבוה יותר.

6.2. אתר האינטרנט של ספא ויה מאריס הינו מוצר טכנולוגי וכתוצאה מכך יתכנו בו תקלות, בעיות תקשורת, הצגת מוצר במחיר שגוי, מפרט מוצר שגוי ועוד. בכל מקרה של מחלוקת על המחיר / מפרט של המוצר, המחיר והמפרט הקובעים יהיו כמופיע בקופת ספא ויה מאריס

7. אחריות, אבטחה ופרטיות

- 7.1 ספא ויה מאריס ו/או מי מטעמו נוקטים באמצעי הזהירות המקובלים על מנת לשמור, ככל האפשר על סודיות המידע. פרטיו האישיים של המשתמש (שם, דואר אלקטרוני וכדומה), יישמרו במאגר המידע של ספא ויה מאריס הרשום על שם חברת פרימה מלונות ותיירות ישראל 1977 בע"מ.
- 7.2 במקרים הנובעים מכוח עליון, ספא ויה מאריס לא יהיה אחראי לכל נזק מכל סוג שהוא, ישיר או עקיף שייגרם למשתמש או למי מטעמו, אם מידע כלשהו שמסר יאבד או יגיע לגורם עוין ו/או יעשה בו שימוש שלא בהרשאה.
- 7.3 ספא ויה מאריס יהא רשאי להעביר פרטיו האישיים של משתמש לצד שלישי במקרים בהם המשתמש ביצע מעשה או מחדל הפוגעים ו/או העלולים לפגוע בספא ויה מאריס ו/או בצדדים שלישיים כלשהם, המשתמש עשה שימוש בשירותי ספא ויה מאריס לביצוע מעשה בלתי חוקי, אם התקבל בידי ספא ויה מאריס צו שיפוטי המורה לו למסור את פרטיו המשתמש לצד שלישי וכן בכל מחלוקת או הליך משפטי.
- 7.4 כמו כן, ספא ויה מאריס יוכל להשתמש בפרטיו האישיים של המשתמש, ללא זיהוי המשתמש הספציפי, לצורך ניתוח מידע סטטיסטי והצגתו ו/או מסירתו לגורמים אחרים.

8. דין ושיפוט

הדין החל על תקנון זה ו/או על כל פעולה ו/או על סכסוך הנובע ממנו, הוא הדין הישראלי בלבד. בכל מקרה של מחלוקת, הסמכות הבלעדית לדון בכל מחלוקת הנובע, במישרין או בעקיפין, מהוראות תקנון זה ו/או מהשימוש ו/או מרכישות באתר - תהא לבתי המשפט (השלום או המחוזי) תל אביב-יפו ולא לכל בית משפט או ערכאה שיפוטית אחרת.

9. קניין רוחני

- 9.1 המשתמש רשאי לעשות שימוש באתר זה אך ורק לשם קבלת מידע, וככל שהדבר יהיה אפשרי לצורך הזמנת שירותים. למען הסר ספק, מובהר בזאת כי חל איסור לעשות באתר כל שימוש, למעט כמפורט בתקנון זה, וכי החברה שומרת על כל זכויותיה בעניין זה. יובהר כי שימוש לא חוקי באתר זה ו/או במידע המופיע בו מפר זכויות יוצרים או חוקים אחרים הקשורים בו.
- 9.2 כל זכויות הקניין הרוחני בכל התכנים באתר ספא ויה מאריס, הכוללים סימני המסחר, הפטנטים, זכויות היוצרים, המדגמים, השיטות והסודות המסחריים, הינם רכוש של ספא ויה מאריס בלבד. זכויות אלה חלות, בין היתר, על עיצובו הגרפי של אתר ספא ויה מאריס, בסיסי הנתונים בו (לרבות רשימות המוצרים/שירותים, תיאור השירותים וכד'), קוד המחשב של האתר וכל פרט אחר הקשור בהפעלתו.
- 9.3 אין לעשות כל שימוש מסחרי בנתונים המתפרסמים באתר ספא ויה מאריס, בבסיס הנתונים באתר, ברשימות ובתמונות השירותים המופיעים בו או בפרטים אחרים המתפרסמים על ידי ו/או מטעם ספא ויה מאריס בלא קבלת הסכמת ספא ויה מאריס מראש ובכתב. אין להשתמש בנתונים כלשהם המתפרסמים באתר ספא ויה מאריס לצורך הצגתם באתר אינטרנט או בשירות אחר כלשהו בניגוד להוראות ההסכם ו/או בלא לקבל את הסכמת ספא ויה מאריס מראש ובכתב ובכפוף לתנאי אותה הסכמה (אם וככל תינתן)

- 9.4. בכלל האמור לעיל, אסור לאסוף נתונים מן האתר ע"י תוכנות ו/או להפיץ נתונים כאלה ברבים באופן מסחרי או במסגרת מסחרית.
- 9.5. אין לשכפל, להעתיק, למכור, להפיץ, לשווק ולתרגם מידע כלשהו מן האתר, לרבות סימני מסחר, תמונות, טקסטים וקוד-מחשב בלא קבלת רשותו המפורשת של ספא ויה מאריס מראש ובכתב.
- 9.6. אין להציג את האתר בעיצוב או ממשק גרפי שונים מאלה שעיצב לו ספא ויה מאריס אלא בכפוף לקבלת הסכמתה לכך מראש ובכתב. שם החברה פרימה מלונות ותיירות ישראל 1977 בע"מ, שם המותג ספא ויה מאריס, סימני המסחר של ספא ויה מאריס (בין אם נרשמו ובין אם לאו), וכיוצ"ב - הם כולם רכושו של ספא ויה מאריס בלבד ו/או של רשת פרימה. אין לעשות בהם שימוש בלא אישורו בכתב ומראש. אייקונים, כל מידע ו/או תצוגה המופיעים באתר, לרבות גרפיקה, עיצוב, הצגה מילולית, סימני מסחר, סימני לוגו, וכן עריכתם והצגתם של אלה, הנם בבעלות בלעדית של ספא ויה מאריס ו/או רשת פרימה ו/או מי מטעמן. אין להעתיק לשכפל, להפיץ, לפרסם או להשתמש בכל אמצעי את התכנים המופיעים באתר אלא אם ספא ויה מאריס נתן את הסכמתו לכך, בכתב ומראש.

10. שירות לקוחות

לפרטים ובירורים באשר לטיפולים, מוצרים, שירותים ו/או לאספקתם ניתן לפנות אל מחלקת שירות הלקוחות של ספא ויה מאריס בדוא"ל: office@viamarisspa.com או בטלפון 09-8800084.